

Reisebetingelser for NAAFs anlegg på Valle Marina

1. Reisebetingelser/reisevilkår

Du plikter å gjøre deg kjent med disse reisebetingelsene inkl. reisevilkår og vilkår for avbestilling, og annen informasjon om reisen, reisemålet og bostedet.

Reisevilkårene og "Valle marina generell info/vanlige stilte spørsmål" finner du på våre hjemmesider www.naaf.no/vallemarina eller kan fås ved henvendelse til NAAFs booking (se kontaktinfo til slutt).

2. Betaling

Er datoen for avreise over 30 dager frem i tid, betales depositum på 10 % som forfaller til betaling innen 10 dager. Er datoen for avreise innen 30 dager, forfaller bestillingen til betaling innen 10 dager. Benytt giro med KID-nummeret for å sikre at din betaling registreres.

OBS! Såfremt din faktura ikke betales rettidig, kan reisen avlyses uten varsel.

3. Avbestilling

Ved avbestilling refunderes ikke depositum, men resten av kostnadene så frem avbestillingen finner sted senest 30 dager før oppholdet skulle startet. Ved avbestilling mindre enn 30 dager før oppholdet skulle startet, refunderes 50 % av oppholdskostnaden. Ved avbestilling mindre enn 10 dager før oppholdet skulle startet, refunderes intet av oppholdskostnaden.

Reglene uansett avbestillingsgrunn, også dokumentert egen sykdom. NAAF oppfordrer reisende til å tegne reiseforsikring for å derigjennom kunne ha mulighet for å dekke slike utgifter.

Refusjon ved avbrutt opphold, uansett grunn, gis ikke. Igjen vil eventuell egn tegnet forsikring kunne dekke slike hendelser.

4. Hva inngår i bestillingen?

Prisen som NAAF tar betalt for er for selve oppholdet i leilighet på stedet. All reise til og fra Gran Canaria og Valle Marina lokalt dekkes av den reisende selv.

Inkludert i bestillingen er leilighet med selvhushold for det bookede antall personer. Det følger med lite og stor håndkle og ett ekstra strandlaken per person som kan benyttes ved basseng eller på strand. Rengjøring utføres normalt alle dager utenom torsdag og søndag. Håndklær kan ved behov byttes hos husøkonomen.

Det leveres en pakke med vanlig forbruk av oppvaskemaskinpulver/tablett til oppvaskemaskin, oppvaskemiddel, kaffefilter samt klut og kopphåndduk per leilighet.

I prisen inngår også fri tilgang til hovedbassenget og tilgang til treningscenter og treningsapparater hver dag til fastsatte tider (stengt i helger i julen og om sommeren). Bruk av fysioterapi eller deltagelse i organisert trening kan man booke selv for egen kostnad (se informasjonsskrivet).

5. Sengeplasser og ekstrasing/barneseng

I leilighetene er det to soverom, ett med dobbeltseng (to senger satt ved siden av hverandre, kan skyves til hver sin side) og ett med en enkeltseng. Det er derfor alltid sengeplasser/sengetøy til tre personer.

Dersom 4 personer er booket i sammen leilighet vil vi normalt sette inn en ekstrasing på soverommet med en seng. Trangt, men det går og voksen kan også ligge på den.

Barneseng, dvs. med nett, kan leveres til mindre barn (forbehold om ledige), men bør bestilles på forhånd av kapasitetsbehov.

6. Ønsker vedrørende bosted

Eventuelle ønsker vedr bosted, som innkvartering i spesielle leiligheter, etasje, beliggenhet, osv kan IKKE garanteres. Ønsker viderefremmes til reisemålet, men kan ikke alltid etterkommes ved stort belegg.

7. Funksjonshemmede

Våre reisemål og bosteder er kun delvis tilrettelagt for rullestolbrukere og personer med gangbesvær. Det er bakker/trapper og ikke heis på anlegget, men det går en terskelfri vei gjennom stedet og flere av leilighetene kan således nås uten trapper, men litt lengre vei. Det er viktig å oppgi bevegelsesbegrensninger ved bestilling slik at det kan søkes hensyntatt ved plassering.

Vi gjør oppmerksom på at badene i leilighetene ikke har snusirkelkrav for rullestol som definert i norske byggeforskrifter og at døråpninger i leilighetene er 69 cm, inngangsdør 79 cm.

Reisende må bestille og bekoste eventuelt spesialutstyr til egen funksjonshemming selv. Det kan f.eks gjøres fra www.solmobility.com som også har nettsider på norsk.

8. Røyking

Valle Marina er et røykfritt område. Dette gjelder også fellesarealer på området. Alle leiligheter som eies av Det norske Helsecenter er totalt røykfrie.

I og med at enkelte leiligheter på senteret ikke eies av NAAF, men av private, kan det forekomme røyking i/ved disse. Vi arbeider iherdig for å få hele anlegget røykefritt, men har foreløpig ikke lovhjemmel for å pålegge private eiere ikke å røyke.

9. Husdyr

Det er ikke tillatt med husdyr på området. Det er dog en av de privateide leilighetene på området som har katt og en annen som har en liten hund som bare er inne.

10. Innsekter og små krypdyr

Det er generelt lite innsekter på området. Enkelte ganger kan plagsomme mygger fra Afrika dukke opp. Området er rikelig beplantet og småkryp kan derfor forekomme. Det er mange firfirsler på området, som for øvrig er fredet etter spansk lov. Disse skal ikke mates!

På Gran Canaria er det kakkerlakker. Vi har ikke store problemer med de på området, men enkeltindivider kan komme inn i leiligheter. De er ikke farlige og holder seg på gulvet.

For informasjon og booking kontakt NAAFs reisekonsulent:

tlf. 23 35 35 24, e-post: vallemarina@naaf.no , Se også: www.naaf.no/vallemarina.no

Formell adresse til stedet og resepsjonen er:

DET NORSKE HELSESENTER, S.A. VALLE MARINA.

Calle Bjorn Lyng, 2. 35120 Arguineguin. Gran Canaria.

Telefon: + 34 928 150222, Telefax: + 34 928 150158